

ALGEMENE VOORWAARDEN NATHALIE PARMENTIER

1. Definities

- 1.1 "Algemene Voorwaarden": huidige algemene voorwaarden van NP zoals gevoegd als Bijlage 1 bij de Overeenkomst.
- 1.2 "Creatie": elke creatie, werk, inspanning, concept, idee, ontwerp, tekening, schets, plan, vormgeving, verbetering, wijziging, oplossing, systeem, product, uitvinding, methode, werkwijze, opzoeking, ontwikkeling, proces, studie, schema, analyse, draaiboek, document, rapport, onderzoek, realisatie, knowhow, databank, Dienst, PowerPointpresentatie(s), opleidingsmateriaal, cursus, tekst(en), video's, audiovisuele creaties (met of zonder geluid), foto's, enige andere content of informatie dan wel eender welke creaties, intellectuele prestatie of resultaat van elke intellectuele of scheppende activiteit, van welke aard dan ook, in welke uitdrukkingvorm of op welke drager dan ook.
- 1.3 "Diensten": de door NP aangeboden en/of in opdracht van de Klant uitgevoerde diensten zoals nader omschreven in Bijlage 2 bij de Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, woon- en interieuradvies, interieur- en meubelontwerp, uitwerking van ideeën a.d.h.v. 3D-schetsen en tekeningen, coördinatie van en ondersteuning bij renovatieprojecten en/of andere ondersteunende activiteiten en diensten in dit verband.
- 1.4 "NP": mevrouw Nathalie Parmentier, gevestigd te Generaal Baron Jacquesstraat 52, 8600 Diksmuide en met ondernemingsnummer 0804.894.258.
- 1.5 "Klant": de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die al dan niet voor beroepsmatige doeleinden optreedt.
- 1.6 "Intellectuele Eigendomsrechten": alle huidige of toekomstige (intellectuele eigendoms) rechten en aanspraken, in de ruimste zin, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en naburige rechten softwarebescherming, databankbescherming, tekeningen en modellenrechten, merkenrechten, octrooirechten, handelsnamen en domeinnamen, met inbegrip van (het recht tot) het aanvragen van de verlening van dergelijke rechten.
- 1.7 "Overeenkomst": de tussen NP en de Klant gesloten (raam)overeenkomst(en) in verband met de Diensten, met inbegrip van de huidige Algemene Voorwaarden en de overige bijlagen bij deze Overeenkomst die er integraal deel van uitmaken.
- 1.8 "Overmacht": de gebeurtenis die de nakoming van de verbintenis van NP redelijkerwijze onmogelijk, bijzonder moeilijk of bijzonder duur maakt. Zonder limitatief te zijn, worden volgende gebeurtenissen geacht een vreemde oorzaak of geval van Overmacht voor NP uit te maken: uitval van internetverbindingen of elektronische communicatienetwerken, problemen met of storingen of defecten in hardware of software, staking, lock-out, oorlog, overheidsverplichting, opeising, bezetting van het grondgebied, oproer, aanslag, overval, sabotage, epidemie, pandemie, ziekte, de dwingende overheidsmaatregelen ten gevolge van epidemieën, pandemieën of ziektes, brand, overstroming, sneeuwval, storm, aardbeving, natuurramp, verandering van transporttarieven, verandering van douanetarieven, tekort aan arbeidskrachten, tekort aan brandstof, defect van machines, apparatuur of hardware, verkeershinder, te late (op)levering door leveranciers, dienstverleners, partners of onderaannemers, insolventie van leveranciers, dienstverleners, partners of onderaannemer en iedere vreemde oorzaak van leveranciers, dienstverleners, partners of onderaannemers. Voormelde gebeurtenissen worden geacht voor NP onvoorzienbaar en onvermijdbaar te zijn.
- 1.9 "Vergoeding": de vergoeding(en) (en prijzen) bepaald in Bijlage 2 bij de Overeenkomst.

2. Toepassingsgebied

- 2.1. De rechtsverhouding tussen NP en de Klant wordt geregeld door huidige Algemene Voorwaarden. De Klant bevestigt uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van deze Algemene Voorwaarden en deze te aanvaarden.
- 2.2. De tekst van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst wordt voorafgaandelijk en fysiek of elektronisch ter beschikking gesteld van de Klant. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal NP aangeven op welke wijze de Klant de Algemene Voorwaarden kan raadplegen of zal zij deze toezenden aan de Klant. In geval de Klant een consument is, worden deze Algemene Voorwaarden meegedeeld, rekening houdend met de door de Klant uitgedrukte behoefte aan informatie en met het door de Klant meegedeelde of redelijkerwijze voorzienbare gebruik. De Overeenkomst met de Klant wordt desgevallend gesloten in het Nederlands. De Klant bevestigt dat de Nederlandse taal voor hem begrijpelijk, duidelijk en ondubbelzinnig is.
- 2.3. Huidige Algemene Voorwaarden zijn integraal en exclusief van toepassing op elke offerte van, elke Overeenkomst met, elke verstrekking of uitvoering van Dienst(en) door, iedere factuur van, en, in het algemeen, elke verrichting of dienstverlening van NP, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.4. Tussen NP en de Klant komt pas een bindende Overeenkomst tot stand op het ogenblik dat NP een door de Klant (of zijn lasthebber) gedateerd en ondertekend orderformulier ontvangt en NP vervolgens schriftelijk of door uitvoering ervan het order aanvaardt of door ondertekening van de Overeenkomst. Behoudens

anders vermeld op de offerte, zijn de offertes van NP louter informatief, houden zij enkel een niet-bindend voorstel tot contracteren in (en geen aanbod) en zijn deze slechts geldig gedurende dertig (30) kalenderdagen. Wijzigingen aangebracht aan de offertes van NP zijn slechts geldig indien laatstgenoemde deze schriftelijk heeft aanvaard.

- 2.5. De Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dekken op geen enkele wijze de voorwaarden van en/of overeenkomst(en) met andere dienstverleners, (interieur)architecten, aannemers, partners, leveranciers of ondernemingen waarop NP en/of de Klant beroep doet (al dan niet in onderaanneming).
- 2.6. De bepalingen van deze Overeenkomst gelden enkel voor (de onderdelen van) de Diensten die het voorwerp uitmaken van de Overeenkomst. NP is op geen enkele wijze aansprakelijk voor en/of kan geen enkele garantie verstrekken voor diensten van of door derden en/of door derden verrichte wijzigingen of uitbreidingen van of met betrekking tot de Diensten.
- 2.7. De Klant erkent en aanvaardt dat de toepassing van zijn eventuele eigen (algemene of bijzondere) voorwaarden uitdrukkelijk wordt uitgesloten.
- 2.8. De tekst van deze Algemene Voorwaarden is tevens ten allen tijde te raadplegen onder de rubriek 'Algemene Voorwaarden' op de website van NP.
- 2.9. Deze algemene voorwaarden gelden steeds onverminderd de dwingende wetsbepalingen ter bescherming van consumenten (met inbegrip van de relevante bepalingen in het Wetboek Economisch Recht).
- 2.10. Voor zover in deze algemene voorwaarden een bedrag wordt vastgesteld als (schade)vergoeding die de Klant als consument verschuldigd zou zijn te betalen aan NP wanneer eerstgenoemde haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet nakomt, wordt voorzien in een gelijkwaardige (schade)vergoeding voor de Klant ten laste van NP in geval deze laatste in gebreke zou blijven t.a.v. de Klant.

3. Diensten

- 3.1. NP zal alle noodzakelijke inspanningen leveren om de Diensten te leveren aan de Klant conform de Overeenkomst, zonder dat dit op enigerlei wijze als een resultaatsverbintenis in hoofde van NP kan worden beschouwd. De Klant erkent en aanvaardt dat NP bij de uitvoering van de Diensten enkel een adviserende rol heeft.
- 3.2. De Diensten van NP zijn beperkt tot advies en het maken van ontwerpen voor interieur, inrichting en meubilair. NP staat niet in voor de uitvoering van ontwerpen of plannen, het maken van meubilair of enige andere onderdelen van interieurs/inrichtingen. NP is op geen enkele wijze contractspartij bij aannemingsovereenkomsten die de Klant sluit of heeft gesloten m.b.t. werken, waaronder, maar niet beperkt tot architectenovereenkomsten, overeenkomsten met interieurarchitecten, overeenkomsten met aannemers inzake ruwbouw, binnenwerken zoals schrijnwerk, ramen en deuren e.d.). De contractuele verhouding tussen de Klant en voormelde aannemers maakt het voorwerp uit van voormelde aannemingsovereenkomsten.
- 3.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn de door NP meegedeelde uitvoeringstermijnen louter indicatief en gaan deze pas in zodra het voorschot werd gestort. Bij wijzigingen of meerwerken zal de uitvoeringstermijn automatisch verlengd worden met het vereist aantal werkdagen voor deze wijzigingen of meerwerken. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde dan wel ingevolge overmacht bepaalt NP wanneer zij de diensten opnieuw kan aanvangen zonder dat zij ervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.
- 3.4. Het overschrijden van deze termijnen zal in geen geval aanleiding kunnen geven tot schadevergoeding of prijsvermindering noch tot beëindiging van de Overeenkomst.
- 3.5. NP heeft het recht om voor de uitvoering van de Diensten beroep te doen op onderaannemers, (interieur)architecten, externe leveranciers, partners of dienstverleners, zonder dat de Klant hiervan vooraf op de hoogte moet worden gesteld.
- 3.6. NP is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren aan de Klant.
- 3.7. De Klant is steeds en als enige verantwoordelijk voor alle voor de Diensten vereiste vergunningen en toelatingen dewelke desgevallend en zo nodig voor de aanvang van de Diensten aan NP moeten worden voorgelegd. De Klant is ertoe gehouden de Diensten uitsluitend te gebruiken voor legitieme doeleinden. Eventuele schadevergoeding of boetes naar aanleiding van het voorgaande vallen integraal ten laste van de Klant.
- 3.8. De Klant zal NP alle informatie bezorgen en de nodige medewerking verlenen om de Diensten (goed) uit te voeren, de uitvoering ervan te vergemakkelijken of risico's te vermijden of in te perken. Elke vertraging veroorzaakt door een niet, gebrekkige of vertraagde aanlevering van noodzakelijke informatie (of door het aanleveren van onjuiste of onvolledige informatie) door de Klant of derden, valt buiten de verantwoordelijkheid van NP. NP is desgevallend op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant of derden hierdoor zou lijden.
- 3.9. Door de aanvaarding van de geleverde Diensten erkent de Klant dat NP de Diensten behoorlijk heeft uitgevoerd. De Klant verzaakt uitdrukkelijk aan elke andere verhaalsmogelijkheid, inclusief enige vorm van schadevergoeding.
- 3.10. De Klant erkent en aanvaardt dat NP, behoudens schriftelijk anders overeengekomen, de (vennootschaps-, handels-, merk- en/of domein)na(a)m(en), (merk)teken(s) of logo('s) van de Klant, alsook de in opdracht van de Klant uitgevoerde Diensten, mag vermelden en/of gebruiken in haar referentieportfolio en/of voor

haar eigen marketingdoeleinden (met inbegrip van vermelding en/of gebruik op de website en/of sociale media pagina's van NP).

4. Wijzigingen – meerwerken

- 4.1. Alle aanvragen tot wijziging of uitbreidingen van Diensten of meerwerken dient de Klant schriftelijk te richten aan NP. Alle door de Klant aangevraagde dergelijke wijzigingen, uitbreidingen of meerwerken, alsook de vaststelling van de Vergoeding en/of prijs daarvan, vereisen steeds het voorafgaande akkoord van zowel de Klant als NP en kunnen met alle rechtsmiddelen worden bewezen, bijvoorbeeld door de niet-geprotesteerde uitvoering ervan door NP.
- 4.2. Eventuele wijzigingen, aanpassingen of uitbreidingen van de Diensten, meerwerken of bijkomende werkzaamheden, opdrachten of Diensten, verzocht tijdens of na de Overeenkomst, en de hieruit voortvloeiende kosten, zijn integraal ten laste van de Klant en zullen door NP bijkomend gefactureerd worden (in regie) overeenkomstig de op dat moment gelden tarieven bepaald in de Overeenkomst, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5. Prijzen – betaling

- 5.1. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, worden de Vergoedingen en prijzen voor de Diensten bepaald in Bijlage 2 bij de Overeenkomst.
- 5.2. Alle door NP gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn steeds exclusief btw en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die integraal ten laste van de Klant vallen. Wanneer het BTW-tarief wordt gewijzigd voor de facturatie van het saldo wordt de prijs van de nog te factureren diensten overeenkomstig aangepast.
- 5.3. NP is gerechtigd voorschotten te factureren aan de Klant vooraleer enige Diensten worden geleverd. Tenzij anders overeengekomen, zal NP een voorschotfactuur opmaken van 20% van de totale (project)prijs die de Klant gehouden is te betalen vooraleer enige Diensten worden geleverd.
- 5.4. NP heeft het recht om de prijs te herzien in geval van een verhoging van één of meer reële kostprijfactoren (zoals bijvoorbeeld zonder daartoe te zijn beperkt arbeidskosten, brandstofkosten, m.i.v. wisselkoersen). Op verzoek van NP kan de prijs worden herzien volgens de volgende formule: $p = P [a \times (M/M^{\circ}) + b \times (S/S^{\circ}) + c]$. De gebruikte tekens staan voor de volgende prijselementen: p = de herziene prijs, P = de prijs zoals initieel vastgesteld, S=hét indexcijfer van de arbeidskosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria), S°=het indexcijfer van de arbeidskosten, geldend bij de ondertekening van de Overeenkomst (index Agoria), M=hét indexcijfer van de materiaalkosten, vastgesteld tijdens de uitvoering (index Agoria) en M°=het indexcijfer van de materiaalkosten, geldend bij de ondertekening van de Overeenkomst (index Agoria). In bovenstaande herzieningsformule hebben de coëfficiënten a, b en c respectievelijk de hieronder opgegeven vaste waarden: a=0,40; b=0,40; c=0,20. Indien de Klant niet minstens binnen de zeven (7) kalenderdagen na kennisgeving van de prijsverhoging zijn verzet tegen de nieuwe prijs schriftelijk kenbaar heeft gemaakt aan NP, wordt de Klant geacht in te stemmen met de nieuwe prijs.
- 5.5. Prijzen van de Diensten kunnen tevens steeds in onderling akkoord worden gewijzigd.
- 5.6. Behoudens schriftelijk anders overeengekomen, dienen alle facturen van NP binnen de vijftien (15) kalenderdagen na factuurdatum door de Klant te worden betaald.
- 5.7. De Klant aanvaardt, voor zover als nodig, dat hij elektronische facturen ontvangt van NP. Indien de klant een consument is, kan hij weigeren om elektronische facturen te ontvangen en kan hij hiervoor NP contacteren.
- 5.8. NP heeft het recht om betalingen eerst toe te rekenen op de eventueel verschuldigde kosten, conventionele forfaitaire schadevergoeding(en) en moratoire interesten, alvorens deze toe te rekenen op de openstaande hoofdsom.
- 5.9. NP heeft het recht om alle bedragen die zij aan de Klant uit welken hoofde ook verschuldigd zou zijn, te compenseren met de bedragen die de Klant aan NP verschuldigd is, ongeacht of deze bedragen al dan niet opeisbaar zijn. Compensatie door de Klant is evenwel niet toegestaan.
- 5.10. Indien de Klant uit meerdere personen (natuurlijke of rechtspersonen) bestaat, zijn deze hoofdelijk en ondeelbaar gehouden tot de betalingen waartoe de Overeenkomst hen verplicht.

6. Wanbetaling

- 6.1. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag heeft NP van rechtswege en zonder ingebrekestelling (i) recht op de betaling van moratoire interesten aan een conventionele interestvoet van 10% per jaar of, zo deze hoger zou zijn, aan de interestvoet voorzien in artikel 5 van de (Belgische) Wet van 2 augustus 2002 op de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, vanaf de vervaldag van de factuur tot op de datum van volledige betaling en (ii) recht op de betaling van een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het niet tijdig betaalde factuurbedrag met een minimum van 100,- EUR per factuur en dit onverminderd het recht van NP op een vergoeding van de gerechtskosten (inclusief rechtsplegingsvergoeding) ingeval een gerechtelijke invorderingsprocedure dient gevoerd te worden en telkens onverminderd het recht van NP een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade. Bovendien heeft NP, bij gebrek aan integrale en tijdige betaling van één of meerdere facturen, het recht op betaling door de Klant van de door NP gemaakte herinneringskosten en aanmaningskosten o.b.v. de geldende tarieven, zijnde 15,- EUR voor een tweede schriftelijke aanmaning en 30,- EUR per aanmaning vanaf de derde schriftelijke aanmaning. Ten slotte zijn bij de invordering van onbetaalde facturen, in het geval dat de klant in het ongelijk

wordt gesteld door de bevoegde rechtbank, alle (buitengerechtelijke en gerechtelijke) invorderingskosten integraal voor rekening van de Klant. Het voorgaande geldt telkens onverminderd het recht van NP een hogere vergoeding te eisen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

Betreft het een klant-consument zal pas na het versturen van een eerste kosteloze herinnering met het hierbij in acht nemen van een termijn van veertien kalenderdagen die ingaat de derde werkdag na verzending per post dan wel de dag na het versturen bij elektronische verzending een schadebeding worden aangerekend in functie van het verschuldigd saldo, met name 20,00 EUR als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150,00 EUR is, 30,00 EUR vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR als het verschuldigde saldo tussen 150,01 EUR en 500,00 EUR is dan wel 65,00 EUR vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,00 EUR met een maximum van 2000,00 EUR als het verschuldigde saldo hoger dan 500,00 EUR is. Na het verlopen van deze termijn van veertien kalenderdagen is eveneens vanaf datum van de eerste ingebrekestelling door de klant-consument een interest verschuldigd tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid van de wet van 2 augustus 2022 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Dit geldt bij de klant-consument eveneens bij door NP aan de klant-consument verschuldigde gelden. Niet betaling brengt ook het verval mee van alle toegestane kortingen en maakt alle verschuldigde bedragen ineens opeisbaar.

- 6.2. Indien de klant een consument is en NP in gebreke blijft om tijdig bepaalde sommen aan de klant (terug) te betalen, kan deze in toepassing van artikel VI.83, 17° Wetboek Economisch Recht aanspraak maken op eenzelfde vergoeding(en) als deze bepaald in artikel 6.1.
- 6.3. Bij gebreke aan betaling op de vervaldag van één of meerdere facturen, worden alle openstaande maar nog niet vervallen facturen die uitgesteld werden door NP aan de Klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

7. Duur en beëindiging van de Overeenkomst - wanprestaties

- 7.1. De Overeenkomst wordt onderschreven tot de definitieve oplevering van de werken, tenzij anders bepaald.
- 7.2. NP heeft het recht om haar verbintenissen (tot uitvoering van de Diensten) met onmiddellijke ingang en zonder voorafgaande ingebrekestelling op te schorten (met inbegrip van het onderbreken van de uitvoering van elke Dienst), zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, in het geval de Klant te kort komt aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot het gebrek aan integrale betaling op de vervaldag van een of meerdere facturen, zelfs in het kader van een andere overeenkomst met NP dan degene waarop de wanprestatie betrekking heeft of wanneer NP gerechtvaardigde twijfel heeft over de kredietwaardigheid en solvabiliteit van de Klant en het aannemelijk zou zijn dat de Klant niet aan zijn verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst zal (kunnen) voldoen. In voorkomend geval (van opschorting) is NP op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele (directe of indirecte) schade die de Klant, zijn klanten, of andere derden hierdoor zouden lijden.
- 7.3. Indien de Klant één of meer van zijn contractuele verbintenissen niet nakomt, heeft NP bovendien het recht de Overeenkomst met de Klant zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst te ontbinden lastens de Klant. NP kan de Overeenkomst met de Klant slechts buitengerechtelijk ontbinden overeenkomstig huidig artikel 7.3 indien NP de Klant per aangetekend schrijven in gebreke heeft gesteld en de Klant heeft nagelaten binnen een termijn van tien (10) kalenderdagen na de poststempel van voormelde ingebrekestelling zijn contractuele verplichtingen alsnog na te komen.
- 7.4. Wanneer de klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren, alsmede in geval van faillissement of van kennelijk onvermogen, heeft NP het recht de overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en van rechtswege als ontbonden te beschouwen. Het volstaat de klant hiervan te verwittigen bij eenvoudig aangetekend schrijven. In geval van ontbinding of verbreking is de klant aan NP naast de reeds verleende diensten een schadevergoeding verschuldigd van 30 % op de nog te factureren som en dit exclusief BTW, behoudens het recht om de hoger werkelijk geleden schade te vorderen. De klant erkent dat de schadevergoeding van 30 % overeenstemt met de door NP verwachte gemaakte kosten en winstderving en is eveneens verschuldigd ingevolge ontbinding of verbreking van de overeenkomst door NP.

8. Klachten - aansprakelijkheid

- 8.1. Elke klacht betreffende de (uitvoering van de) Diensten dient uiterlijk binnen de veertien (14) werkdagen na uitvoering of facturatie dan wel na vaststelling van eventuele schade behoorlijk gemotiveerd en bij aangetekend schrijven te worden meegedeeld aan NP, onverminderd artikel 3.7 hierboven. Bij gebrek aan dergelijke klacht, wordt de klacht niet aanvaard en als vervallen en onontvankelijk beschouwd en wordt de Klant geacht de Diensten definitief te hebben aanvaard en afstand te doen van elk (vorderings)recht lastens NP.
- 8.2. Klachten zoals bedoeld in artikel 8.1 hierboven schorten de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst (waaronder doch niet beperkt tot zijn betalingsverplichtingen) niet op.
- 8.3. Een klacht verleent de Klant echter niet het recht om de Overeenkomst te ontbinden, noch het recht om de inontvangstneming of de betaling van een Dienst of de Diensten te weigeren, noch het recht om schadevergoeding te eisen.
- 8.4. Het recht op schadevergoeding jegens NP vervalt onherroepelijk zes (6) maanden nadat de beweerde fout zich heeft voorgedaan. De Klant dient binnen voormelde termijn een schriftelijke ingebrekestelling te richten aan NP met een gemotiveerde omschrijving van de beweerde fout.

9. Aansprakelijkheidsbeperkingen

- 9.1. Behoudens in geval van bedrog, opzettelijke of met opzet gelijk te stellen zware fout, is NP op geen enkele wijze aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, bijvoorbeeld doch niet beperkt tot tijdverlies, verlies van cliënteel, winstderving, verlies van inkomsten, toename van de algemene kosten, de verstoring van een handelsactiviteit, vorderingen van derden (bijvoorbeeld doch niet beperkt tot klanten van de Klant), laattijdige btw- of belastingaangiftes, reputatieschade, verlies van toekomstige besparingen, personeelskosten, verlies van kansen of zakelijke opportuniteiten, verlies aan goodwill of enige andere vorm van economische schade.
- 9.2. NP is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk voor conceptuele en/of bouwtechnische fouten of gebreken. De Klant erkent en aanvaardt dat de technische aspecten geen deel uitmaken van de Diensten die beperkt zijn tot advies en het maken van een ontwerp.
- 9.3. De Klant dient NP integraal in hoofdsom, interesten en (gerechts- of advocaten)kosten te vrijwaren voor elk verhaal van derden in verband met de Diensten dan wel op enigerlei wijze voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
- 9.4. In ieder geval is de aansprakelijkheid van NP jegens de Klant, zowel voor directe als indirecte schade, zelfs in geval van materiële schade, beperkt tot het laagste van volgende bedragen: (i) de Vergoedingen die door NP in het kader van de Overeenkomst werden ontvangen van de Klant voor de Diensten of (ii) het bedrag waarvoor NP verzekerd is bij haar BA-verzekeraar(s) krachtens de door NP afgesloten relevante BA verzekering(s)polis(sen). Dezelfde beperkingen gelden indien de uitsluitingen van aansprakelijkheid vervat in huidig artikel 9 door een rechtscollège of arbiter ooit als ongeldig of niet tegenstelbaar zouden worden beschouwd.

10. Overmacht

- 10.1. NP is niet aansprakelijk voor de niet-nakoming, de niet-tijdige nakoming of de niet-behoorlijke nakoming van (een van) haar verbintenissen, die het gevolg is van een vreemde oorzaak, zoals toeval of Overmacht, die haar niet kan worden toegerekend.
- 10.2. In geval van Overmacht heeft de Klant ten laste van NP geen enkel recht op schadevergoeding uit welken hoofde ook.
- 10.3. Wanneer een geval van Overmacht een onderbreking van uitvoering van de Diensten tot gevolg heeft, wordt de uitvoeringstermijn van rechtswege geschorst voor de duur van de onderbreking, vermeerderd met de tijd die nodig is om de uitvoering van de Diensten terug op te starten, zonder dat NP enige schadevergoeding aan de Klant verschuldigd is. Bijkomende kosten als gevolg hiervan zijn steeds en integraal voor rekening van de Klant.

11. Privacy - verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Door het gebruik van de diensten van NP worden de gegevens van de klant en eventuele andere betrokkenen verwerkt. Deze gegevens vallen mogelijks onder toepassing van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en alle Belgische regelgeving ter uitvoering van de GDPR. NP treft alle passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, w.o. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna: "AVG").
 - De informatie en persoonsgegevens die worden verzameld, zijn bestemd voor intern gebruik. Wij verbinden er zich toe uw persoonsgegevens enkel te verwerken in het kader van de opdracht en om u te informeren over onze goederen en diensten.
 - Persoonsgegevens worden nooit aan onze partners doorgegeven en blijven altijd in ons bezit.
 - Persoonsgegevens zijn binnen de onderneming enkel toegankelijk voor een beperkt aantal mensen die zich specifiek met deze materie bezighouden.
 - U heeft steeds toegang tot uw persoonsgegevens: wanneer u gegevens verschaft kan u uw gegevens opvragen, verbeteren of laten schrappen. Het volstaat om daartoe een verzoek te richten aan NP. De verantwoordelijke voor de verwerking van dit bestand is Nathalie PARMENTIER – Generaal Baron Jacquesstraat 73, 8600 DIKSMUIDE.
- 11.2. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacy policy van NP van toepassing, te raadplegen op <https://www.nathalie-parmentier.be/nl/privacyverklaring>.
- 11.3. Indien en voor zover NP t.a.v. de Klant kwalificeert als een verwerker van persoonsgegevens, waarbij zij in het kader van de Overeenkomst persoonsgegevens van bepaalde betrokkenen (bv. klanten, medewerkers, werknemers, aannemers, dienstverleners of leveranciers van de Klant dan wel andere betrokkenen) verwerkt op instructie en ten behoeve van de Klant, zijn de bepalingen van het Addendum inzake gegevensverwerking gevoegd als Bijlage 3 bij de Overeenkomst van toepassing, hetgeen geldt als een overeenkomst inzake gegevensverwerking in de zin van artikel 28.3 AVG.
- 11.4. In ieder geval en voor zover de Klant verantwoordelijk is voor de verwerking van persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst, zal de Klant de geldende wetgeving inzake gegevensbescherming, met inbegrip van de AVG, naleven en alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen opdat de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming zou zijn met voormelde wetgeving.

12. Intellectuele Eigendomsrechten

- 12.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, behoren alle Intellectuele Eigendomsrechten op of verbonden aan Creaties die (eventuele vertegenwoordigers, aangestelden of dienstverleners van) NP hebben ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de uitvoering van Diensten, tot de exclusieve eigendom van NP of haar licentiegevers.
- 12.2. Geen enkele bepaling in de Overeenkomst zal kunnen worden opgevat als zijnde een volledige of gedeeltelijke overdracht van deze Intellectuele Eigendomsrechten aan de Klant.
- 12.3. Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding(en) van de Intellectuele Eigendomsrechten van NP te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.
- 12.4. Het is de Klant niet toegestaan enig merk, ontwerp of domeinnaam van NP of een daarmee overeenstemmend teken te gebruiken of te registreren in enig land, waar ook ter wereld.

13. Algemene bepalingen

- 13.1. De Klant garandeert, voor zoveel als nodig bij sterkmaking, de bepalingen uit de Overeenkomst te doen respecteren door zijn eventuele aangestelden, werknemers, vertegenwoordigers, (onder)aannemers en/of lasthebbers (indien van toepassing).
- 13.2. De Overeenkomst omvat het volledige akkoord van Partijen in verband met het voorwerp waarop zij betrekking heeft en vervangt alle vorige overeenkomsten, afspraken en besprekingen, zowel schriftelijke als mondelinge, tussen de Partijen. Bijlagen bij deze Overeenkomst maken er integraal deel van uit en vormen één geheel met de Overeenkomst.
- 13.3. De nietigheid, ongeldigheid of niet-uitvoerbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Overeenkomst heeft op geen enkele wijze de nietigheid, ongeldigheid en/of niet-uitvoerbaarheid van de overige bepalingen van de Overeenkomst tot gevolg. In geval één van de bepalingen enige wettelijke beperking overschrijdt, zal de betreffende bepaling of het gedeelte ervan niet nietig zijn, maar worden partijen geacht te zijn overeengekomen dat deze bepaling of het strijdige gedeelte ervan wordt verminderd of beperkt tot het maximum dat is toegestaan onder het toepasselijke recht en zal elke bepaling of het gedeelte ervan die/dat deze limieten overschrijdt, van rechtswege worden aangepast of vervangen door een geldige clause die zo dicht mogelijk aansluit bij de bedoeling van Partijen.
- 13.4. Partijen zijn niet gerechtigd om hun rechten en verplichtingen uit huidige Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, zonder de schriftelijke toestemming van de andere Partij.
- 13.5. NP behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

- 14.1. De Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht.
- 14.2. Voor elk geschil dat tussen NP en de Klant zou kunnen ontstaan inzake het sluiten, de interpretatie, de uitvoering, de opschorting of de beëindiging van de Overeenkomst zijn enkel de rechtbanken van Veurne (afdeling(en) Veurne) bevoegd.